

重庆市铜梁区发展和改革委员会 重庆市铜梁区市民服务和营商环境促进中心 关于印发《铜梁区优化政务服务九条措施》的通知

铜发改委〔2022〕94号

各镇人民政府、街道办事处，区级各部门，有关单位：

现将《铜梁区优化政务服务九条措施》印发给你们，请相关单位高度重视，按照责任分工认真抓好贯彻落实。

重庆市铜梁区发展和改革委员会 重庆市铜梁区市民服务和营商环境促进中心

2022年5月27日



铜梁区优化政务服务九条措施

第一条 实施智能“秒办”。推进全市自然人、法人、证照信息数据互认共享，运用人工智能、大数据等技术手段实现智能申报、智能比对、智能审核；积极推出智能“一件事一次办”、镇街智能“一窗综办”、丰富拓展“渝快码”应用场景等内容建设，实现政务服务集约化办事、智慧化服务新的突破。（牵头单位：区市民服务和营商环境促进中心，配合单位：区大数据发展局、区电子政务中心、有关部门、各镇街）

第二条 推行全流程数字化无纸化审批。推行一卡一码，实现扫码办事；集成电子签名和市场主体电子印章应用技术，实现远程申报、签署、办理、电子归档等功能，让“数据跑路”代替“人工跑路”，实现全流程电子化数字化审批。（牵头单位：区市民服务和营商环境促进中心，配合单位：有关部门）

第三条 推行涉企项目信用承诺审批。围绕企业登记、施工许可、工程验收、环境评价等方面促进工业企业发展、激发市场主体活力，逐年扩大容缺受理范围。定制承诺“即办”事项，推动承诺“即办”线上办理工作，用好信用中国铜梁网站，对承诺“即办”事项做好风险防控。（牵头单位：区市民服务和营商环境促进中心，配合单位：区发展改革委、有关部门）



第四条 建立企业意见建议收集办理反馈闭环工作机制。充分发挥互联网优势，积极宣传引导铜梁辖区企业通过“企业服务直通车”平台反映意见建议。意见建议通过“企业服务直通车”平台进行流转，一般意见建议10个工作日内办理答复，复杂意见建议15个工作日内拟出实施方案，明确办理时限，向企业做出初步答复，实现企业反映事项收集、办理、反馈的闭环管理。同时，将党政亲商恳谈会收集的意见建议、有关领导干部通过其他形式收集的意见建议纳入企业意见建议收集办理反馈闭环工作机制统一管理。（牵头单位：区市民服务和营商环境促进中心，配合单位：区委统战部、区社会治理创新中心、有关部门、各镇街）

第五条 持续推进“四零”服务。进一步梳理并推出“零材料、零见面、零费用、零跑路”事项；重点做好开办企业“一网通”平台全流程无纸化办理企业设立登记、免费刻制印章、申领发票、就业社保登记、银行开户预约等业务；推行“邮政+政务服务”模式，对全区所有行政审批结果物实行免费邮寄送达，实现企业群众少跑路或不跑路。（牵头单位：区市民服务和营商环境促进中心，配合单位：区市场监督管理局、有关部门）

第六条 实行水电气一窗报装。龙泽水务公司、国网重庆铜梁供电分公司、潜能燃气公司三家企业在市民服务中心开展水电



重庆市铜梁区发展和改革委员会行政规范性文件

气一窗报装，限时办结、承诺服务、如实评价，切实为群众和企业提供便利。（牵头单位：区市民服务和营商环境促进中心，配合单位：区经济信息委、龙泽水务公司、国网重庆铜梁供电分公司、潜能燃气公司）

第七条 招工服务免费进大厅。在市民服务中心设立人才市场服务专区，通过打造智慧招工平台，全面提升我区就业服务信息化水平，定期举行人才招聘求职活动，免费为市场主体提供简便高效的招工渠道。（牵头单位：区人力社保局，配合单位：区市民服务和营商环境促进中心、高新区管委会）

第八条 实施企业专业化绿色服务。组建一支懂法律、熟政策、会办事的专业化服务队伍，向企业提供全方位政务服务，并在市民服务中心、企业服务中心涉企高频事项窗口设立企业服务绿色通道，建立服务专员制度，主动靠前服务企业，做好帮代办工作，实现免申即享。（牵头单位：区市民服务和营商环境促进中心、高新区管委会，配合单位：有关部门）

第九条 深化营商环境观察制度。用好营商环境观察员队伍，建立随机抽取观察员，随机抽取观察对象的“双随机”观察制度和企业服务满意度“观察哨”，常态化开展第三方监督。实时收集意见建议，每季度组织一次互动交流，对观察员提出的意见建议的办理情况开展跟踪督查和回访，实现双向信息互通。（牵



重庆市铜梁区发展和改革委员会行政规范性文件

头单位：区发展改革委、区市民服务和营商环境促进中心，配合
单位：有关部门、各镇街)