附件1：

重庆安居古城华夏文化旅游发展有限公司

招聘计划表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **招聘****岗位** | **招聘人数** | **岗位要求** | **职位描述** | **面试****比例** |
| **专业要求** | **基本要求** |
| 讲解人员 | 3 | 不限 | 1.女性净身高1.60米以上，男性净身高1.70米以上，有亲和力、感染力，形象气质佳；举止大方得体；有政务接待经验者优先考虑；2.热爱讲解工作，热爱学习，吃苦耐劳，服务观念强，人际交往能力强、沟通能力强；从事过讲解接待工作，持有导游证者优先考虑，特别优秀者可适当放宽条件；3.普通话水平达到《普通话水平测试等级标准》二级甲等及以上。 | 1.按照接待计划安排和组织游客参观、游览；2.负责景区内景点的讲解和团队反馈意见收集；3.配合和督促有关单位安排游客的交通、食宿等，保护游客的人身和财物安全；4.耐心解答游客的问询，协助处理旅途中遇到的问题；5.反映游客的意见和要求，协助安排游客会见、会谈活动；6.处理团队突发状况或意外事件；7.维护公司良好形象和声誉；8.完成领导交办的其他工作。 | 1：2 |